



# SCELGO LA MIA SCUOLA, PROGETTO IL MIO FUTURO

*Proposta di Unità di Apprendimento, da consultare e/o personalizzare.*

L'Unità di Apprendimento *Scelgo la scuola, progetto il mio futuro* è una microprogettazione che si pone la finalità di trasformare una semplice scelta di informazioni in un percorso ragionato, così come si addice alle caratteristiche della didattica orientativa. Il tema scelto è proprio quello del percorso di studi e quindi della ricerca di informazioni rispetto all'offerta scolastica presente sul territorio. La ricerca effettuata dallo studente viene organizzata secondo un modello progettuale che prevede delle tappe definite, riconducibili a competenze per l'apprendimento permanente e con valenza orientativa. Il compito autentico si propone di realizzare un percorso di orientamento, pianificando la realizzazione di una raccolta di informazioni sui percorsi della scuola secondaria di secondo grado, a partire da diverse fonti. Lo studente è guidato a documentarsi prima di accedere alle varie situazioni in cui le informazioni vengono proposte, siano esse il Salone dell'orientamento, le giornate di Scuola aperta offerte delle singole scuole, ma anche l'analisi del consiglio orientativo. L'attenta osservazione di questo documento diviene un importante momento di confronto tra insegnanti e studenti, insegnanti e genitori, studenti e genitori. A conclusione del percorso si propone una griglia di autovalutazione, utile alla produzione di una relazione conclusiva. Questa fase, in particolare, mette in evidenza l'attività di riflessione che deve necessariamente affiancare la raccolta tecnica delle informazioni, acquisite tramite esperienze di lettura, di ascolto delle testimonianze, di utilizzo di video o di partecipazione appunto al Salone o agli Open day presso gli istituti superiori. Il confronto con il consiglio orientativo, infine, diventa un momento di fondamentale revisione rispetto alla percezione della propria identità da parte del giovane studente e da parte degli adulti, sia docenti sia genitori. Le competenze maggiormente coinvolte nel processo educativo sono la competenza alfabetica funzionale e la competenza personale e sociale imparare a imparare. Tali competenze risultano essere centrali nell'Unità di Apprendimento e le evidenze osservabili, che possono emergere, inducono a cambiare la prospettiva nella lettura del consiglio orientativo, puntando proprio a modificare i criteri con cui viene assegnato il consiglio orientativo. Il docente è spinto ad osservare le competenze anziché a riferirsi solo al profitto.

La fase finale, che prevede la ricostruzione dell'esperienza e la produzione di un testo narrativo si inquadra a pieno titolo nelle indicazioni suggerite in tema di orientamento, raccomandate anche dalle recenti Linee guida 2022. La narrazione è vista come un forte stimolo alla riflessione e alla ricostruzione dell'esperienza, che introduce e rafforza l'abitudine all'analisi delle situazioni. La modalità di lavoro suggerita è il lavoro di gruppo. Il cooperative learning favorisce la relazione, lo scambio di opinioni e quindi anche la messa in evidenza delle differenze tra un soggetto e l'altro, cercando di evitare che qualcuno faccia le scelte del compagno o dell'amico senza pensare a se stesso, senza riflettere sui propri interessi, sui punti di forza, sulle criticità.

“L'orientamento è un processo volto a facilitare la conoscenza di sé, del contesto formativo, occupazionale, sociale culturale ed economico di riferimento, delle strategie messe in atto per relazionarsi ed interagire in tali realtà, al fine di favorire la maturazione e lo sviluppo delle competenze necessarie per poter definire o ridefinire autonomamente obiettivi personali e professionali aderenti al contesto, elaborare o rielaborare un progetto di vita e sostenere le scelte relative” (da 1.3, Linee guida per l'orientamento 2022). L'obiettivo educativo primario è dunque mettere il giovane nelle condizioni di operare scelte ponderate e realistiche, aiutandolo in questo processo a scoprire se stesso, i suoi interessi, le sue attitudini, i suoi valori e le propensioni professionali.

# SCELGO LA MIA SCUOLA, PROGETTO IL MIO FUTURO

## UDA

### PROGETTO DI MASSIMA

UNITA' DI APPRENDIMENTO	
<b>Denominazione</b>	Scelgo la mia scuola, progetto il mio futuro.
<b>Compito autentico</b>	La scelta del percorso di studi del secondo ciclo rappresenta una tappa importante nel percorso scolastico di ogni adolescente, non solo per acquisire una metodologia di scelta ma anche per favorire il successo scolastico, condizione necessaria per il benessere della persona. Si propone di realizzare un percorso di orientamento, pianificando la realizzazione di una raccolta di informazioni sui percorsi della scuola secondaria di secondo grado, a partire da diverse fonti, e rielaborando successivamente l'esperienza in forma narrativa, per motivare la propria scelta. L'attività è destinata agli studenti di classe seconda e terza della scuola secondaria di primo grado e alle loro famiglie.
<b>Prodotto</b> (+ prodotti intermedi)	Dossier contenente: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Diagramma di flusso delle attività previste dalla scuola con personalizzazione relativa ai propri interessi</li> <li>● Calendarizzazione delle attività, visite a Saloni dell'orientamento e Open Day delle scuole di interesse (Gantt)</li> <li>● Documentazione di preparazione alle visite con traccia e relazione</li> <li>● Report di analisi del consiglio orientativo con gli insegnanti</li> <li>● Report di analisi del consiglio orientativo con i genitori</li> <li>● Griglia di autovalutazione</li> <li>● Relazione conclusiva con ipotesi di scelta, punti di forza e criticità</li> </ul>
<b>Competenza chiave da sviluppare prioritariamente</b>	<p><b>Competenza alfabetica funzionale</b></p> <p><i>Dalla Raccomandazione 2018: Indica la capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale che scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e contesti. Implica l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.</i></p> <p><b>Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare</b></p> <p><i>Dalla Raccomandazione 2018: Consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, gestire efficacemente il tempo e le informazioni, lavorare con gli altri in maniera costruttiva, mantenersi resilienti e gestire il proprio apprendimento [...] Comprende la capacità di fronteggiare l'incertezza e la complessità, di imparare a imparare, di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo, [...] di empatizzare e di gestire il conflitto in un contesto favorevole e inclusivo</i></p>
<b>Utenti</b>	Studenti di classe seconda e/o terza della SSPG
<b>Fasi di applicazione</b> (Scomposizione del compito autentico)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riflessione sull'oggetto dell'attività e sulla necessità di raccogliere informazioni con modalità efficaci</li> <li>2. Osservazione/lettura di testimonianze, anche in video, e analisi/studio di caso</li> <li>3. Preparazione alla visita del Salone dell'orientamento/Open Day con traccia</li> <li>4. Rielaborazione delle informazioni raccolte: personale, in gruppo, in classe</li> <li>5. Lettura e analisi del consiglio orientativo con gli insegnanti (attività di gruppo o colloquio individuale)</li> <li>6. Ricostruzione delle esperienze e produzione di un testo narrativo</li> </ol>
<b>Tempi</b>	Ottobre – dicembre

**PIANO DI LAVORO**  
SPECIFICAZIONE DELLE FASI

Fasi di applicazione	Attività (cosa fa lo studente)	Metodologia (cosa fa il docente)	Esiti	Tempi	Evidenze per la Valutazione
Presentazione del lavoro: Riflessione sull'oggetto dell'attività e sulla necessità di raccogliere informazioni con modalità efficaci	Partecipa alla discussione collettiva esponendo le proprie idee e i propri dubbi	Presenta l'attività e propone una discussione collettiva in merito alla scelta del percorso scolastico raccogliendo le diverse idee in un documento condiviso (LIM o cartaceo)	- consapevolezza delle finalità del lavoro e della metodologia proposta - consapevolezza della molteplicità di idee e di domande all'interno della classe	2 ore settembre	<b>Competenza alfabetica funzionale: interagire</b> Lo studente partecipa alla discussione in maniera collaborativa, esprime opinioni diverse nel rispetto di quelle altrui
Osservazione/ lettura di testimonianze, anche in video, e analisi/studio di caso	Osserva i video proposti (oppure legge la testimonianza narrata) e ne individua gli elementi significativi che riportano elementi utili ai fini della scelta. Distingue le informazioni tecniche da quelle di carattere personale.	Il docente individua alcuni video relativi al tema e ne propone la "lettura" agli studenti (cap.15). In base ai contributi degli studenti propone una griglia di osservazione per gestire lo studio di caso.	- raccolta e classificazione, delle informazioni personali o tecniche, veicolate dal video o dalla lettura - confronto delle situazioni di contesto	Settembre ottobre	<b>Competenza alfabetica funzionale: leggere</b> Lo studente individua, comprende e interpreta concetti, sentimenti, fatti e opinioni ricavandoli da materiali visivi e scritti relativi a contesti riferiti all'oggetto in esame ma anche diversi dal proprio.
Analisi dei risultati di apprendimento relativi agli indirizzi di interesse e comparazione tra percorsi di diverso ordine.	Legge gli esiti di apprendimento dei percorsi scolastici e ne trae informazioni. Il lavoro può continuare a casa, come compito, con selezione motivata dei percorsi di interesse	Propone la lettura (facilitata) degli esiti di apprendimento (profilo in uscita) tratti dai PECUP dei diversi tipi di scuola individuati dagli studenti e stimola il confronto tra diversi ordini	- concetto di normativa come documento ufficiale di riferimento per la scuola - significato di traguardo di apprendimento - differenze tra i percorsi di diverso ordine	ottobre	<b>Competenza personale, sociale e imparare a imparare: reperire informazioni</b> Lo studente Reperisce informazioni da varie fonti per gli scopi della ricerca.
Preparazione alla visita del Salone dell'orientamento/ Open Day	Prepara le domande da porre nel corso della visita agli studenti delle scuole presenti. L'attività necessita di una prima selezione delle scuole di interesse	Legge Cap.17 Propone una traccia di preparazione alla visita del Salone dell'orientamento che prevede domande mirate alla formulazione delle interviste che i ragazzi proporranno a studenti o docenti	- Selezione delle scuole di interesse - Elenco delle domande da porre a docenti e studenti	Ottobre/ novembre	<b>Competenza personale, sociale e imparare a imparare: porre domande e organizzare informazioni</b> Lo studente Organizza le informazioni (ordinare – confrontare – collegare) anche con l'aiuto di mappe, schemi, tabelle, grafici. Formula quesiti
Realizzazione delle attività programmate	Si reca presso la sede del salone e le sedi delle scuole di interesse e propone i quesiti preparati annotando le risposte ottenute	I docenti accompagnatori, se presenti, supportano gli studenti	Elenco/mappa informazioni raccolte in contesto non formale	Ottobre/ novembre	<b>Competenza alfabetica funzionale: interagire in situazioni comunicative e argomentare</b> Lo studente - dialoga e adatta la propria comunicazione in funzione della situazione - motiva i propri quesiti con argomentazioni
Rielaborazione delle informazioni raccolte	Individualmente e di volta in volta rielabora una relazione con le informazioni raccolte durante le attività personali. A scuola condivide la propria rielaborazione nel gruppo di lavoro e	Il docente organizza i lavori di gruppo e assegna i compiti. Modera la discussione collettiva e gestisce le osservazioni raccolte con la LIM I gruppi sono costituiti secondo criteri espliciti:	- relazione di ricostruzione delle esperienze nella loro dimensione fattuale ed emozionale - raccolta delle argomentazioni a supporto della scelta esplicitate nel gruppo	Novembre /dicembre	<b>Competenza personale, sociale e imparare a imparare: organizzare informazioni, argomentare</b> Lo studente Applica un metodo per rielaborare e memorizzare le informazioni e; si avvale

	partecipa alla discussione collettiva	interesse per lo stesso indirizzo di scuola, interesse per lo stesso ambito ma indirizzi diversi, territorialità delle scuole (se distanti dal luogo di residenza)			di supporto per cercare risposte ai dubbi - elabora le informazioni distinguendone il significato in base alle diverse fonti di provenienza - esprime argomentazioni coerenti servendosi delle informazioni raccolte - nel lavoro con gli altri mostra disponibilità ad un dialogo costruttivo - accoglie osservazioni e motivazioni dei compagni in maniera non conflittuale
Lettura del consiglio orientativo con gli insegnanti (attività di gruppo o colloquio individuale)	Compila la griglia di autovalutazione e riconosce le motivazioni legate alla formulazione del consiglio orientativo	Cap.19 Spiega agli studenti quali criteri sono stati utilizzati per l'assegnazione del Consiglio orientativo, propone una griglia di autovalutazione e rimane a disposizione per eventuali domande	- riflessione sulla corrispondenza tra criteri e formulazione di opinioni - formulazione di un'autovalutazione mirata - confronto della propria visione di sé con quella degli altri - spiegazioni personalizzate	dicembre	<b>Competenza personale e sociale e imparare a imparare: autovalutarsi</b> Lo studente - riflette sulle proprie modalità di apprendimento e sull'impegno per affrontare le criticità - si avvale di supporto per cercare risposte ai dubbi
Ricostruzione delle esperienze e produzione di un testo narrativo	Redige un testo narrativo	Illustra le caratteristiche del testo narrativo e propone una traccia ragionata	testo narrativo prodotto con tutte le informazioni raccolte con diverse modalità e da diverse fonti	Dicembre/ gennaio	<b>Competenza alfabetica funzionale: scrivere</b> Lo studente - Scrive correttamente il testo narrativo adeguato a situazione, argomento e scopo, - esprime argomentazioni coerenti servendosi delle informazioni raccolte

- Letture dal libro "Mi decido" di Massimo Ravasi scaricabile gratuitamente dal sito [www.ericksonlive.it](http://www.ericksonlive.it)  
<https://www.ericksonlive.it/catalogo/didattica/educazione/mi-decido/>
- Video  
<https://www.planyourfuture.eu/storie/helpmetodo.altervista.org/storie-di-studenti.html>  
<https://www.youtube.com/watch?v=pneoXULeawY&list=PLVvgMYapMqHFZR7nvNkY4xvdnmTFGeyJ&index=7>  
<https://www.youtube.com/watch?v=paqh2RXdctg&list=PLVvgMYapMqHFZR7nvNkY4xvdnmTFGeyJ&index=8>  
<https://www.youtube.com/watch?v=Fqv2ZntZOvA>
- Organizzazione del lavoro di gruppo con le modalità del cooperativo learning

**QUADRO RIASSUNTIVO DELLE COMPETENZE SVILUPPATE**

(riportare qui le evidenze indicate nel piano di lavoro e completare con abilità e conoscenze)

<b>Competenze chiave</b>	<b>Evidenze osservabili</b>	<b>Abilità</b> <i>(in ogni riga gruppi di abilità conoscenze riferiti ad una singola competenza)</i>	<b>Conoscenze</b> <i>(in ogni riga gruppi di conoscenze riferiti ad una singola competenza)</i>
<b>Competenza alfabetica funzionale</b>	<b>Leggere:</b> Leggere testi di vario genere e tipologia esprimendo giudizi e ricavandone informazioni.	individua, comprende, interpreta e confronta concetti, sentimenti, fatti e opinioni ricavandoli da materiali visivi e scritti relativi a contesti riferiti all'oggetto in esame ma anche diversi dal proprio contesto	lettura, vocabolario, grammatica funzionale e funzioni del linguaggio
	<b>Interagire:</b> Interagire in situazioni comunicative, rispettando gli interlocutori e le regole della conversazione, utilizzando un registro adeguato al contesto e ai destinatari e usando il dialogo per acquisire informazioni ed elaborare soluzioni condivise	partecipa alla discussione in maniera collaborativa, esprime opinioni diverse nel rispetto di quelle altrui	Codici di comportamento e norme di comunicazione comuni nei diversi ambienti
	<b>Scrivere:</b> Scrivere correttamente testi di tipo diverso (narrativo, descrittivo, espositivo, regolativo, argomentativo) adeguati a situazione, argomento, scopo, destinatario e usando le parole del vocabolario di base e termini specialistici.	scrive correttamente il testo narrativo adeguato a situazione, argomento e scopo	Tipologia di testi, caratteristiche e finalità d'uso
	<b>Argomentare:</b> Argomentare la propria tesi nel dialogo in classe e su un tema affrontato nello studio, con dati pertinenti e motivazioni valide, tenendo conto del punto di vista dell'interlocutore	esprime argomentazioni coerenti servendosi delle informazioni raccolte (pensiero critico e valutazione delle informazioni, motiva i propri quesiti con argomentazioni	Caratteristiche dell'argomentazione
<b>Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare</b>	<b>Reperire informazioni</b> Reperisce informazioni da varie fonti per gli scopi della ricerca	Scompono informazioni complesse Seleziona informazioni di interesse	Tecnica di analisi del testo
	<b>Organizzare informazioni</b> Organizza le informazioni (ordinare – confrontare – collegare) anche con l'aiuto di mappe, schemi, tabelle, grafici.	Collega le informazioni a diverse opzioni di scelta e mette in ordine secondo criteri di importanza Individua esigenze di altre informazioni	Mappe concettuali e schemi Criteri e sistemi di organizzazione delle informazioni
	<b>Applicare strategie di apprendimento</b> Applica un metodo per acquisire e memorizzare le informazioni	Elabora le informazioni distinguendone il significato in base alle diverse fonti di provenienza	Rielaborazione di informazioni secondo un obiettivo
	<b>Autovalutarsi</b> Si autovaluta riflettendo sul percorso svolto e giustificando le scelte operate; si avvale di supporto per cercare risposte ai dubbi	Confronta situazioni ipotizzate con interessi e disponibilità Cerca ulteriori informazioni per chiarire dubbi	Confronto di condizioni diverse Conseguenzialità di azioni

**L'argomentazione non è una prerogativa del docente di lettere.**

**RUBRICHE VALUTATIVE**

<b>Competenza alfabetica funzionale</b>				
<b>Evidenza</b>	<b>iniziale</b>	<b>base</b>	<b>intermedio</b>	<b>avanzato</b>
Interagire in situazioni comunicative, rispettando gli interlocutori e le regole della conversazione, utilizzando un registro adeguato al contesto e ai destinatari e usando il dialogo per acquisire informazioni ed elaborare soluzioni condivise	Se stimolato con domande interviene nella conversazione; comunica in modo semplice con gli interlocutori e ricava dal dialogo alcune informazioni	Interviene nel dialogo quando viene data la possibilità; comunica utilizzando linguaggio semplice e con diverso registro a seconda dell'interlocutore. Ricava dal dialogo informazioni precedentemente stabilite	Interviene nel dialogo in modo pertinente e ordinato, utilizzando un linguaggio rispettoso del contesto e un diverso registro con i vari interlocutori; ricava dalla conversazione informazioni utili allo scopo, mostra atteggiamento collaborativo	Interviene nel dialogo in modo pertinente; utilizza un linguaggio articolato rivolgendosi ai diversi interlocutori con registro comunicativo rispettoso del contesto e della persona; porta contributi nella conversazione e scambia informazioni e opinioni in un atteggiamento di cooperazione
Leggere testi di vario genere e tipologia esprimendo giudizi e ricavandone informazioni	Legge i testi indicati dal docente e ne ricavando informazioni	Legge testi di diverso genere, ricava informazioni e le riformula	Legge testi di vario genere al fine di ricavare informazioni utili allo scopo; Esprime giudizi in base a quanto appreso	Sceglie e legge testi di vario genere finalizzati a ricavare informazioni utili allo scopo; confronta le informazioni ed esprime giudizi personali
Scrivere correttamente testi di tipo diverso (narrativo, descrittivo, espositivo, regolativo, argomentativo) adeguati a situazione, argomento, scopo, destinatario e usando le parole del vocabolario di base e termini specialistici.				
Argomentare la propria tesi nel dialogo in classe e su un tema affrontato nello studio, con dati pertinenti e motivazioni valide, tenendo conto del punto di vista dell'interlocutore				

<b>Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare</b>				
<b>Evidenza</b>	<b>iniziale</b>	<b>base</b>	<b>intermedio</b>	<b>avanzato</b>
Reperisce informazioni da varie fonti per gli scopi della ricerca	Reperisce informazioni dalle fonti indicate dal docente, secondo una procedura stabilita	Utilizzando tecniche precedentemente acquisite reperisce informazioni da diversi tipi di fonte al fine di utilizzarle per una specifica ricerca	In autonomia raccoglie da fonti diverse informazioni utili alla ricerca assegnata	Raccoglie informazioni utili alla ricerca anche con metodologia personalizzata e fornisce ad altri indicazioni
Organizza le informazioni (ordinare – confrontare – collegare) anche con l'aiuto di mappe, schemi, tabelle, grafici.				
Applica un metodo per acquisire e memorizzare le informazioni				
Si autovaluta riflettendo sul percorso svolto e giustificando le scelte operate; si avvale di supporto per cercare risposte ai dubbi				

# RUBRICA VALUTATIVA DI PROCESSO

## Indicazioni di lavoro

Prendere in visione i livelli di competenza come vengono descritti nella certificazione delle competenze del modello MIUR e l'esempio riportato sotto.

Descrivere i livelli di competenza attesi per ciascuna evidenza che si intende valutare.

### Livelli di certificazione delle competenze (modello primo ciclo e secondaria primo grado)

Livello	Indicatori esplicativi
<b>A – Avanzato</b>	L'alunno/a svolge compiti e risolve problemi complessi, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità; propone e sostiene le proprie opinioni e assume in modo responsabile decisioni consapevoli.
<b>B – Intermedio</b>	L'alunno/a svolge compiti e risolve problemi in situazioni nuove, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite.
<b>C – Base</b>	L'alunno/a svolge compiti semplici anche in situazioni nuove, mostrando di possedere conoscenze e abilità fondamentali e di saper applicare basilari regole e procedure apprese.
<b>D – Iniziale</b>	L'alunno/a, se opportunamente guidato/a, svolge compiti semplici in situazioni note.

### Livelli di certificazione delle competenze (modello biennio obbligo, DM 9/2010)

Livello	Indicatori esplicativi
<b>A – Avanzato</b>	lo studente svolge compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità. Sa proporre e sostenere le proprie opinioni e assumere autonomamente decisioni consapevoli.
<b>B – Intermedio</b>	lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite.
<b>C – Base</b>	Lo studente svolge compiti semplici in situazioni note, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali e di saper applicare regole e procedure fondamentali.

### Livelli di certificazione delle competenze (modello EQF; secondaria secondo grado)

*Competenze: Nel contesto del Quadro europeo delle Qualificazioni, le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia*

Livello	Indicatori esplicativi
<b>EQF 4</b>	Sapersi gestire autonomamente, nel quadro di istruzioni, in un contesto di lavoro o di studio, di solito prevedibili, ma soggetti a cambiamenti. Sorvegliare il lavoro di routine di altri, assumendo una certa responsabilità per la valutazione e il miglioramento di attività lavorative o di studio.
<b>EQF 3</b>	Assumere la responsabilità di portare a termine compiti nell'ambito del lavoro o dello studio. Adeguare il proprio comportamento alle circostanze nella soluzione dei problemi.
<b>EQF 2</b>	Lavoro o studio, sotto la supervisione, con un certo grado di autonomia.
<b>EQF 1</b>	Lavoro o studio, sotto la diretta supervisione, in un contesto strutturato.

## Esempio

Evidenza	iniziale	base	intermedio	avanzato
<b>Interagisce in modo efficace in diverse situazioni comunicative, rispettando gli interlocutori, le regole della conversazione e osservando un registro adeguato al contesto e ai destinatari</b>	Interagisce in modo pertinente, rispettando i turni di parola e usando un registro adeguato se guidato e preparato precedentemente	Interagisce in modo pertinente rispettando i turni e usando un registro adeguato, ripetendo schemi d'azione già visti.	Partecipa in modo efficace agli scambi comunicativi, cogliendo il punto di vista dell'interlocutore, rispettando le regole della conversazione usando un registro adeguato in modo autonomo.	Interagisce in modo efficace, con modalità rispettose del punto di vista dell'altro. Usa il dialogo per acquisire informazioni ed elaborare soluzioni condivise.